



**TERMINOS Y CONDICIONES DE VENTA**



# TERMINOS Y CONDICIONES DE VENTA

## Grupo Meusnier, S.A. de C.V

### Equipos y Componentes Nuevos, Reparaciones y Servicios

- 1. Generalidades:** La cotización o propuesta a la que se incorporan los presentes Términos y Condiciones de Contratación, es una invitación para un pedido de cliente y se convertirá en un contrato vinculante entre GRUPO MEUSNIER y el Cliente sólo después de la aprobación posterior y la emisión de una aceptación formal de GRUPO MEUSNIER en sus oficinas ejecutivas principales en Naucalpan, Edo. de México. Todas las cotizaciones o propuestas, ya sean orales o escritas y si transmiten por correo, servicio de mensajería, entrega, teléfono, fax, correo electrónico u otros medios, están sujetas a corrección y modificación en cualquier tiempo antes de una aceptación oficial por escrito por GRUPO MEUSNIER.
- 2. Documentos del cliente:** Todos los términos adicionales o contradictorios en una orden de compra, oferta, carta, u otra oferta, emitida por el Cliente, serán incorporados en un contrato sólo si se acepta por escrito por parte de GRUPO MEUSNIER, incluso aquellos términos que no alteran sustancialmente los términos de la propuesta o cotización emitida por GRUPO MEUSNIER. Si el Cliente hace un pedido u oferta de forma oral y transmite una orden de compra y posteriormente mails o transmite una orden de compra u otro documento con términos adicionales o contradictorios, esos términos no estarán incorporados en el Contrato bajo ninguna circunstancia a menos que GRUPO MEUSNIER lo acepte por escrito. Si el cliente está actuando como un agente, corredor o subcontratista, o si se compran los componentes y servicios bajo este contrato para un tercero, GRUPO MEUSNIER no se considera obligado por los términos del acuerdo con una orden de compra de los clientes del cliente, el director, parte contratante, contratista general, o el propietario (todas estas personas o entidades, y todo en connivencia con ellos se denominan, en adelante, el cliente). El cliente hará un contrato de aceptar estos términos y condiciones, y deberá indemnizar y defender GRUPO MEUSNIER de cualquier término contradictorio o adicional contenida en los contratos en general, subcontrato, orden de compra, oferta, carta, otra oferta o compra documento emitido por el Cliente.



- 3. Pago:** Salvo disposición en contrario indicado en la cotización emitida por GRUPO MEUSNIER o la aceptación oficial, el precio de compra será exigible y pagadero inmediatamente cuando el cliente es notificado de que sus componentes están listos para el envío. Los precios del contrato y / o condiciones de entrega serán objeto de ajuste como consecuencia de circunstancias o eventos fuera del control de GRUPO MEUSNIER. Los precios son Libre Abordo en la planta de GRUPO MEUSNIER en Naucalpan, Estado de México a menos que se indique por escrito lo contrario en la cotización oficial emitida por GRUPO MEUSNIER, el hecho de que en cualquier documento u orden de compra del cliente indique lo contrario, prevalecerá lo establecido la cotización oficial emitida por GRUPO MEUSNIER. Los precios son netos y se deberán incluir todos los impuestos aplicables incluyendo el Impuesto al Valor Agregado y todos aquellos impuestos que se llegarán a causar por cualquier autoridad a la fabricación, venta, transporte o entrega, exportación e importación de productos los productos y servicios de GRUPO MEUSNIER, los impuestos o gastos adicionales serán por cuenta y responsabilidad del cliente y pueden añadirse al precio y se harán exigibles para pago cuando el cliente es notificado. Si alguna parte del precio no se espera hasta la entrega y la entrega se retrasa por cualquier razón, el saldo restante del precio será exigible y pagadera treinta días después de la notificación de que los componentes están listos para su envío. Si cualquier parte del precio de compra, incluyendo pagos a cuenta, si los pagos no se realizan de acuerdo a los términos acordados, GRUPO MEUSNIER tendrá derecho a imponer una nota de cargo por servicio de 3% por mes o el máximo permitido por la ley. Todos los envíos estarán sujetos a aprobación de nuestro departamento de crédito previamente.
  
- 4. Riesgo de pérdida:** A menos que se especifique lo contrario por GRUPO MEUSNIER, todas las entregas son LAB o Ex Works nuestra planta en Calle Tres No. 13, Fracc. Ind. Alce Blanco, Naucalpan, Estado de México. La responsabilidad de GRUPO MEUSNIER cesa con la entrega de los componentes en buen estado al transportista. El riesgo de pérdida o daños pasa al cliente al momento de la entrega de GRUPO MEUSNIER al transportista. Reclamaciones por escasez, pérdida o daño, en tránsito debe ser hecha por el cliente contra el transportista. A falta de instrucciones de envío definidas, GRUPO MEUSNIER se reserva el derecho de enviar el producto por cualquier compañía de fletes disponible.



- 5. Almacenamiento extendido:** GRUPO MEUSNIER utiliza todos los esfuerzos razonables para facilitar almacenamiento a corto plazo de: Productos, rodamientos, acoplamientos, sellos, y elementos de fijación, y se convierten en parte del conjunto de productos de GRUPO MEUSNIER. Sin embargo, GRUPO MEUSNIER no garantiza ni implica ninguna garantía a cliente que el producto resista la corrosión y el daño durante el almacenamiento prolongado o largo plazo sin un mantenimiento adecuado y la atención por el cliente.
- 6. Responsabilidades sobre el Material Propiedad del Cliente:** La cotización o propuesta emitida por GRUPO MEUSNIER asume que los Materiales recibidos que son propiedad de los clientes recibidos por GRUPO MEUSNIER en sus instalaciones deberán estar en la condición, la cantidad y la calidad, especificada por el Cliente. En caso en que el cliente no proporcionara dibujos, especificaciones y otra información, si Cliente provoca demora, o si los materiales de los clientes no son adecuados o se identificaron incorrectamente; (Propiedades Químicas y/o mecánicas y/o con desviaciones dimensionales y/o diferentes durezas), GRUPO MEUSNIER tendrá derecho a cambiar fecha de entrega y agregar costos no considerados previamente en la cotización y no tendrá ninguna responsabilidad por los retrasos en material o falta de información.
- 7. Entrega:** GRUPO MEUSNIER se compromete a realizar la entrega dentro del tiempo especificado en el Contrato. GRUPO MEUSNIER no será responsable de los retrasos, fallos u omisiones, debido a cualquier causa fuera de su control. GRUPO MEUSNIER no reconocerá ni aceptará cargos, tarifas o multas por retraso en la entrega a menos de ser aprobado y aceptado por escrito por GRUPO MEUSNIER.
- 8. Cancelación por parte del cliente:** Los pedidos no pueden ser cancelados, terminados o modificados por el Comprador o el Cliente sin el consentimiento por escrito de GRUPO MEUSNIER en dado caso GRUPO MEUSNIER se reserva el derecho de aplicar un cargo debido a la cancelación o modificación que se trate.
- 9. Incumplimiento por parte del cliente:** Si el cliente no realiza el pago o no se formaliza el Contrato con GRUPO MEUSNIER, de conformidad con los términos acordados, GRUPO MEUSNIER puede retrasar el trabajo o los envíos hasta que se reciba el pago, y si el precio total de la compra no se paga en su totalidad y queda restante por pagar, GRUPO MEUSNIER, a su discreción, puede cancelar el contrato y recuperar todos los costos por vías legales.



- 10. Los cargos adicionales:** Se pueden generar cambios durante el diseño de ciertos productos por el cliente y estos pudieron no ser considerados de ser calculados, y / o no fueron previstos por el Cliente y en su caso GRUPO MEUSNIER no considero en el momento de determinar el alcance de la reparación o diagnóstico. El cliente reconoce y acepta; indemnizar y mantener indemne a GRUPO MEUSNIER en el caso de un problema que directa o indirectamente este por encima de las posibilidades, y que GRUPO MEUSNIER tiene el derecho de cobrar por cualquier gasto derivado de estas posibilidades. En caso de enviar muestras o equipos completos para su evaluación por parte del cliente y de estas no se generan órdenes de compra, no podrán estar más de 90 días en nuestro almacén, en ese caso GRUPO MEUSNIER podrá exigir el pago por almacenamiento y maniobras por \$ 300 USD por día y no se hará responsable por el deterioro que pudieran tener estas muestras o equipos con el tiempo.
- 11. Propiedad de los materiales:** El Cliente garantiza que posee todos los derechos y autoridad necesarios en cualquiera patente, modelos, dibujos, planos, especificaciones, diseños, procesos, secretos comerciales, know-how, herramientas u otro conocimiento confidencial o información difundida a GRUPO MEUSNIER y no inducir GRUPO MEUSNIER para utilizar cualquiera de estos artículos en contravención o violación de los derechos de terceros. El Cliente se compromete a indemnizar, defender y mantener GRUPO MEUSNIER a salvo de toda reclamación por parte de terceros de infracción o uso no autorizado de este tipo de artículos, incluyendo los honorarios de abogados.
- 12. Producto y Normas de Servicio:** GRUPO MEUSNIER utiliza normas y especificaciones establecidas por la American Gear Manufacturers Association, (AGMA), y otras asociaciones de la industria reconocidas internacionalmente.
- 13. Garantía:** GRUPO MEUSNIER garantiza que sus productos serán comercializables, de calidad, y libres de defectos; en el material y mano de obra, en el momento del embarque, por un período de veinticuatro **(24)** meses a partir de la fecha de envío o dieciocho **(18)** meses desde la fecha de instalación, lo que ocurra primero sobre equipos nuevos y refacciones fabricadas por GRUPO MEUSNIER y en las reparaciones de equipos y servicios de instalación y mantenimiento en nuestra planta o en campo por: quince **(15)** meses a partir de la fecha de envío o doce **(12)** meses desde la fecha de instalación, lo que ocurra primero. El cliente es el único responsable del cumplimiento



de las leyes y reglamentos estatales o locales y para asegurar la seguridad de las personas cuando los productos de GRUPO MEUSNIER se utilizan como parte de una instalación más grande. Con respecto al equipo / material proporcionado por el Cliente para fabricación o maquilas de maquinado, generado o rectificado entre otras; GRUPO MEUSNIER sólo garantiza su Mano de Obra.

En ningún caso, GRUPO MEUSNIER será responsable de reclamaciones sobre productos que han sido inadecuadamente almacenados / manipulados, mal usados / descuidados, alterados / modificados / reparados en cualquier forma, instalados incorrectamente, dañados debido a una inadecuada lubricación o en caso de las cajas de engranes sean destapadas o desensambladas sin la presencia y supervisión del personal autorizado de GRUPO MEUSNIER y/o que el montaje o arranque de los componentes fabricados no se haya realizado de acuerdo con las prácticas y procedimientos de las normas aplicables en la industria. En el caso de una controversia; GRUPO MEUSNIER requerirá y verificará estos procedimientos y prácticas para la aceptación de la garantía.

En ningún caso, GRUPO MEUSNIER será responsable de piezas que no fueron compatibles, que sean sobrecargadas o con altas vibraciones, velocidades, o que estén diseñadas para un factor de servicio distinto al que el Cliente utiliza. El Cliente reconoce y acepta que cualquier garantía para los productos no fabricados por GRUPO MEUSNIER, (como rodamientos, sellos, sujetadores, sistemas de lubricación, engranajes, bombas y frenos entre otros), y que han de ser fijados a los ensamblados con, incorporados en, o formaron parte del producto de GRUPO MEUSNIER, serán cubiertos por la garantía del respectivo fabricante original. El Cliente reconoce y acepta que cualquier error causado por GRUPO MEUSNIER o su proveedor que no afecten significativamente al rendimiento o la vida del producto no será causa de rechazo. El cliente reconoce que GRUPO MEUSNIER tiene derecho a subsanar los posibles errores a través de modificaciones / reparaciones y o extensiones de garantía a menos que se especifique lo contrario por escrito, en ningún caso GRUPO MEUSNIER podrá realizar reparaciones de soldadura o Modificaciones del Dentado, u otros trabajos que alteren las propiedades mecánicas y o tolerancias especificadas originalmente en los componentes a menos que se apruebe lo contrario por escrito por parte del Cliente, en ningún caso, las reparaciones se realizarán en cualquier lugar que no sea en la planta de GRUPO MEUSNIER en Naucalpan, Estado de México.





- 14. Solución:** El único recurso del cliente para la garantía de un producto fabricado por GRUPO MEUSNIER se limitará únicamente a la sustitución del producto si se ha demostrado ser no reparable. GRUPO MEUSNIER no será responsable por ningún motivo de liquidar daños, pérdidas consecuenciales de producción, pérdida de tiempo del cliente o cualquier costo, gasto o pasivos contingentes incluidos la remoción, maniobras, fletes y reinstalación de los equipos.
- 15. Ley aplicable:** Ambas partes GRUPO MEUSNIER y El Cliente convienen para el presente contrato en sus Términos y Condiciones se regirán y someterán únicamente de conformidad con las leyes y Jurisdicción de los tribunales de la Ciudad de México.
- 16. Período y Honorarios Limitación:** Ninguna reclamación por incumplimiento de contrato o garantía deberán hacerse valer en cualquier Corte o arbitraje procedimiento después de un (1) año desde la fecha de la causa de la acción con excepción de reclamaciones de GRUPO MEUSNIER para recuperar la totalidad o parte de los cargos adicionales precio de compra o. GRUPO MEUSNIER tendrá derecho a recuperar sus honorarios razonables de abogados incurridos en relación con el cobro de la totalidad o parcialidad de la compra.
- 17. La no aceptación:** Si el cliente no puede aceptar, por cualquier motivo las condiciones aquí establecidas, deberá presentar una notificación por escrito, (correo registrado), a GRUPO MEUSNIER rechazando específicamente cada una no aceptación. GRUPO MEUSNIER posteriormente realizará revisiones a su cita original para las modificaciones o rechazar el pedido.

Atentamente  
Grupo Meusnier, S.A. de C. V.

Rev. 02/2015